



BISCHOFBERGER GARDENING

ALLES AUS EINER HAND

Rücksende- und Stornierungsformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, um eine Rücksendung oder Stornierung zu beantragen. Legen Sie es einer allfälligen Rücksendung bei oder senden Sie es vorab per E-Mail an info@bischofbergergardening.ch.

1. Kundendaten & Bestellung

Name, Vorname: _____

Bestellnummer: _____

Datum der Bestellung: _____

2. Grund der Rücksendung / Stornierung (Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Ich möchte meine Bestellung aus persönlichen Gründen stornieren (Kulanzantrag).

Der gelieferte Artikel ist defekt oder beschädigt (Garantiefall).

Es wurde ein falscher Artikel geliefert.

Sonstiges (bitte kurz beschreiben): _____

Je nach Grund Ihres Antrags gelten die folgenden, transparenten Regelungen:

- **A) Bei Stornierung aus Kulanz (persönliche Gründe):** Wie in unseren AGB (Ziffer 4.4) festgehalten, sind Bestellungen verbindlich. Akzeptieren wir eine Stornierung aus Kulanz, wird der bereits bezahlte Betrag **ausschliesslich in Form eines Wertgutscheins** für unseren Shop zurückerstattet. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- **B) Bei Mängeln, Falschlieferung oder unsererseits verschuldeten Lieferproblemen:** In Fällen, in denen uns ein Fehler unterläuft (z.B. defekte/falsche Ware gem. AGB 4.2) oder ein gesetzlicher Anspruch besteht, haben Sie selbstverständlich Anrecht auf eine **volle Rückerstattung des Kaufpreises** auf Ihr Konto oder eine einwandfreie Ersatzlieferung. (Grundlage: Gewährleistung nach Art. 197 ff. Obligationenrecht)

3. Angaben für die Rückerstattung

Wie haben Sie ursprünglich bezahlt? Vorkasse (Bank) TWINT Kreditkarte

Sonstiges (bitte hinschreiben): _____

Ihre Bankverbindung für eine allfällige Geldrückerstattung:

(Nur auszufüllen, falls ein Anspruch gemäss Richtlinie B besteht)

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Name der Bank: _____

6. Ort, Datum und Unterschrift

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle von mir gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und vollständig sind. Mir ist bewusst, dass falsche Angaben rechtliche Konsequenzen haben können.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

Bearbeitung und Fristen

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihres Antrags einige Tage in Anspruch nehmen kann. Über den Entscheid werden Sie schriftlich per E-Mail informiert. Eine allfällige Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt innert 20 Tagen nach dem positiven Entscheid. Sollte aus Kulanz ein Gutschein ausgestellt werden, wird dieser direkt im Entscheidungsmail enthalten sein.